

Le 5 janvier 2024

LETTRÉ D'ENGAGEMENT QUALITÉ - ENVIRONNEMENT - RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET SOCIALE DE L'ENTREPRISE

Activement engagées dans le monde du bâtiment, nos sociétés veillent depuis toujours à ce que nos offres de rénovation et d'entretien de patrimoines immobiliers, tous corps d'état, soient conformes aux attentes de nos clients dans une optique de responsabilité sociétale.

La concurrence à laquelle nous sommes confrontés et notre ambition de développement nous encouragent à évoluer constamment et à améliorer notre image d'entreprise respectueuse et responsable.

Grâce aux efforts de nos collaborateurs et au respect des mesures mises en place, nous sommes certifiées ISO 9001 et ISO 14001 qui établissent les exigences relatives à un Système de Management Qualité et Environnemental. Pour concilier notre efficacité économique, sociale et environnementale, nous avons également obtenu le Label Engagé RSE à un niveau Confirmé. Ces certifications ont récompensé notre prise en compte des préoccupations Qualité, Environnementales et du Développement Durable de nos activités.

Depuis le début de notre démarche, nous avons toujours inscrit la démarche d'amélioration continue dans notre manuel des processus. Notre engagement Qualité, Environnemental et RSE a été véritablement structurant pour notre Groupe et nos certifications nous engagent désormais dans une démarche d'amélioration continue responsable, que mesureront nos audits de suivi.

Nous sommes passés de l'intention à l'action avec une démarche d'AMÉLIORATION CONTINUE RESPONSABLE.

Notre stratégie :

- Améliorer notre Système de Management Qualité sur les « Bailleurs ». Développer nos compétences, améliorer notre efficacité et nos performances pour optimiser la satisfaction de ces clients.
- Maintenir et améliorer notre Système de Management Environnemental et développer nos travaux d'isolation extérieure.
- Prendre en compte les impacts environnementaux, sociaux, économiques et éthiques de nos activités et intégrer à notre stratégie de développement les enjeux du Développement Durable (RSE) et leurs interactions avec nos parties prenantes.



En conséquence, nos objectifs 2024 sont les suivants :

Systématiser le Digital Cleanup Day, formaliser la politique numérique responsable, adopter une démarche de réduction de l’empreinte carbone, étudier l'opportunité de recours aux énergies renouvelables, sélectionner les indicateurs recommandés par les normes Qualité, Environnement et RSE.

Nous mettrons également l’accent sur nos enjeux et l’intégration des parties prenantes, en travaillant la transmission des décisions de la gouvernance sur nos espaces internet et sur nos partenaires clients et fournisseurs.

Concernant notre Politique Ressources Humaines dont les objectifs principaux sont :

- Écouter et fidéliser le personnel afin de garder les talents
- Renforcer les compétences et la motivation du personnel et
- Veiller au respect des dispositions légales, conventionnelles et règlementaires,

Nous nous engageons à ajouter de nouvelles dispositions plus protectrices des droits de l’homme en signant la charte de la diversité, en développant la Qualité de Vie au Travail (QVT), en soutenant la santé de nos collaborateurs et la formalisation de notre réflexion sur le rôle éthique et gouvernance, qui fait partie des valeurs de notre entreprise.

Dans ce cadre, notre démarche de développement durable présentée dans notre « Charte d’Engagement RSE » est toujours diffusée largement à l’interne comme à l’externe.

Nous mettrons à disposition toutes les ressources humaines ainsi que les moyens techniques et financiers nécessaires à la mise en œuvre de notre politique d’engagement et à l’atteinte de ces objectifs, dans le respect des exigences règlementaires.

Nous attendons de tous : salariés, fournisseurs, sous-traitants, partenaires au service de nos clients, une adhésion sincère à cette démarche de progrès.

Nous nous engageons également à évaluer régulièrement les résultats obtenus et à mettre à jour cette politique afin que notre Système de Management Qualité - Environnement - RSE s’inscrive dans une dynamique d’amélioration continue responsable.

Cette politique Qualité - Environnement - RSE sera également communiquée et disponible pour le public via notre site internet et notre communication auprès de nos clients et partenaires.



Pascal MONTI
Président



David MONTI
Directeur Général

